



רב-בריח

תעודת אחריות לדלתות

רב-בריח (08) תעשיות בע"מ
(ח.פ. 0-416053-51)

שירות לקוחות

טלפון: 1800-800-100

השירות מנותב לפי אזור הרכישה

שם לקוח: _____
תאריך התקנה: _____
חותמת חברה: _____

תעודה מס': 001

כללי

לקוח יקר אנו מברכים אותך על החלטתך לרכוש ממוצרי האיכות והביטחון של רב-בריח (08) תעשיות בע"מ (להלן: "רב-בריח" או "היצרן"). המוצר יוצר תוך הקפדה מירבית על איכות החומרים ואיכות הייצור וההרכבה. ניתנת בזאת למוצר אחריות בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן (להלן: "האחריות").

א. מטרת האחריות

בכל מוצר עלולים לעיתים להתגלות פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים. לשם כך מוענקת למוצר האחריות המפורטת בתעודת האחריות, לפיה בתנאים המפורטים להלן, היצרן יתקן או יחליף, לפי שיקול דעתו הבלעדי, חלקים מקוריים שיתגלו בהם פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

ב. מהות האחריות

1. בתקופות האחריות (כמפורט בסעיף ה' להלן) היצרן יתקן או יחליף, ללא תשלום ולפי שיקול דעתו הבלעדי, כל חלק מקורי במוצר שסופק על ידי העוסק או מי מטעמו ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בתעודת האחריות. האחריות אינה חלה על פריטים ומקרים המפורטים בסעיף ד' "האחריות אינה חלה".
2. אין אחריות זו מהווה הסכם ביטוח או התחייבות אחרת מכל מין וסוג שהוא.

ג. הוראות ותנאי אחריות

1. עם קרות פגם בתקופת האחריות, עליה מבקש הלקוח להחיל את האחריות, על הלקוח לעדכן את רב-בריח מיד עם גילוי הפגם ולאפשר לרב-בריח בעצמה או באמצעות מי מטעמה לתקן את הפגם. אי קיום חובת הלקוח כאמור תגרום לפקיעת האחריות בכפוף לכל דין.
2. אחריות זו הינה לתקן או להחליף, לפי שיקול דעתה הבלעדי של רב-בריח, חלק במוצר אשר לדעת רב-בריח נפגם כתוצאה מלקוי בחומר או בייצור ואשר הפגם נגרם תוך כדי שימוש ופעולה סבירים ונכונים על פי הוראות רב-בריח וזאת במשך "תקופות האחריות" למוצר בלבד.
3. למוצר או אביזר נלווה המותקן או הנמצא בשימוש בתנאי סביבה קשים של לחות גבוהה, מליחות, סביבה תעשייתית, שמש ישירה ו/או אזור מדברי וכדומה תהא תקופת האחריות מחצית מהתקופה הנקובה בתעודה זו.

ד. האחריות אינה חלה

- האחריות למוצר אינה חלה על פגם במוצר שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:
1. המוצר הותקן, טופל, שונה או תוקן על ידי מי שלא הוסמך ו/או אושר לעשות כן על ידי רב-בריח. מובהר בזאת, שרב-בריח אינה אחראית על פגם ו/או קלקול (כהגדרתו בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006) במוצר שנוצר בעת התקנת המוצר שלא על ידי רב-בריח או מי מטעמה.
 2. במוצר הותקנו חלקים, לרבות צילינדר, מנעול ואביזרים נלווים אחרים, שאינם חלקים מקוריים של רב-בריח ו/או שאושרו על ידה בכתב מראש.
 3. במקרה שהקלקול כהגדרתו לעיל נגרם כתוצאה מתאונה, בלאי טבעי, כוח עליון ו/או שימוש בלתי סביר - שלאחר בדיקה שבוצעה על ידי רב-בריח או מי מטעמה נמצא כי הקלקול אינו קשור בטיב המוצר או התקנתו.
 4. נעשה במוצר ו/או בכל מוצר נלווה והקשור אליו שימוש בלתי סביר או שלא על פי הוראות הפעלה והאחזקה של רב-בריח.
 5. הקלקול נוצר בזדון או ברשלנות של הלקוח או מי מטעמו.
 6. קורוזיה שנוצרה בפרזול במקרה בו הלקוח לא רכש את הפרזול עם ציפוי מונע קורוזיה.
 7. האחריות למוצר אינה חלה על קלקולים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן, כגון:
 - 7.1. נזק ישיר ו/או נלווה שהוא תוצאה של תאונה או של שריפה.
 - 7.2. פגם כתוצאה משינוי במבנה המוצר או במפרטי המוצר או בחלקים מקוריים שלא לפי הוראות היצרן ו/או שינויים בניגוד להוראות הדין.
 - 7.3. פגם כתוצאה מגורם חיצוני ו/או שבר ו/או שימוש שאינו רגיל ו/או אינו נכון במוצר.

ה. תקופות האחריות

סייגים	תקופת האחריות	המוצר
	5 שנים לשלמות מבנית של הדלת 6 חודשים לציפוי הוינורית, גומי ופרזול	דלתות פלדה בציפוי וינורית
האחריות לחלקי העץ, הפורניר ופולימר – כפוף לכך שאין חשיפה לשמש ו/או גשם ו/או מגע עם מים	5 שנים לשלמות מבנית של הדלת 1 שנה לחלקי העץ/הפולימר/הצבע/הפורניר 6 חודשים לגומי ופרזול	דלתות כניסה מעוצבות
האחריות כפופה לכך שאין חשיפה לשמש ו/או מגע עם מים	שנה לשלמות מבנית של הדלת 6 חודשים לציפוי, גומי, צבע ופרזול	דלתות פנים
האחריות לנזקי מים ל- 7 ס"מ תחתונים בלבד	10 שנים על נזקי מים ונזקי עץ 6 חודשים לגומי, צבע ופרזול	דלתות פנים מסדרת TOP
האחריות לנזקי מים ל- 7 ס"מ תחתונים בלבד	2 שנים על נזקי מים ונזקי עץ 6 חודשים לגומי, צבע ופרזול	דלתות פנים מסדרת לימטופ
בהתאם להוראות אחזקה	1 שנה	צילינדר, מנגנון חשמלי, פיקוד אלקטרוני או חשמלי, מנעול
בהתאם להוראות הרכבה	1 שנה	שירות לא כולל חלפים
בהתאם להוראות השימוש וההתקנה	שנה לצילינדר ולמנגנון 3 חודשים לסוללות	LOCKAPP הצילינדר החכם

1. הוראות אחזקה

- יש לנקות את הדלת והמשקוף על ידי סמרטוט לח. אין לנקות בחומרים חזקים כגון: אקונומיקה או חומרים לניקוי כלים סניטריים.
 - יש לשמן צירים אחת לחצי שנה. אין לשמן ו/או לגרז את הצילינדר.
 - יש להרחיק דלתות בחיפוי עץ ו/או פורניר ו/או פולימר ו/או וינורית ממגע עם מים או מחשיפה לשמש.
 - למוצר או אביזר נלווה המותקן או הנמצא בשימוש בתנאי סביבה קשים של לחות גבוהה, מליחות, סביבה תעשייתית, שמש ישירה ו/או אזור מדברי וכדומה יש לנקות את המליחות במטלית יבשה אחת לשבוע. אי קיום חובת הלקוח כאמור תגרום לפגיעת האחריות בכפוף לכל דין.
 - דלתות ליד הים:** יש לדאוג לניקוי מליחות הנדבקות לצבע/ ציפוי הדלת בכדי שלא ייגרם נזק של קורוזיה אשר לא ניתן לנקות.
- באזורים חמים/ מדבריים:** יש לדאוג לנקות את הדלת ואביזריה מאבק/ חול בכדי למנוע היווצרות קורוזיה שלא ניתן לנקותה.
- רב-בריה לא תישא בכל אחריות שהיא לכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, בין היתר, כתוצאה מהפסד זמן, הפסד כסף והפסד רווח שמקורו במוצר ו/או בשירות ההתקנה ו/או בשימוש במוצר, אביזר או מתקן הקשור במוצר, לרבות אך לא רק, ובמקרה של LOCKAPP, אם יגרם נזק שמקורו באבדן ו/או גניבה של מכשיר הטלפון שמוגדר כ"מנהל" או כ"משתמש" על פי המדריך למשתמש והוראות ההפעלה של המוצר הנ"ל.

מעודכן למרץ 2021